

Términos y Condiciones de FlexWM

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen el uso del sistema tecnológico denominado **FlexWM** cuyos derechos le pertenecen a **FlexWM ERP SYSTEMS, S.A. DE C.V.**, a quien en lo sucesivo se le denominará como "LA EMPRESA" y se encuentran protegidos ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y el Instituto Nacional del Derecho de Autor y demás leyes aplicables.

Al utilizar este Sitio, usted indica que ha leído y comprendido las presentes Condiciones Generales y se compromete a respetarlas en todo momento.

"LA EMPRESA" con domicilio en calle Reforma 1723, interior A, colonia Rojas Ladrón de Guevara, Guadalajara, C.P. 44650, Estado de Jalisco, manifiesta que al utilizar el sistema tecnológico denominado "**FlexWM**", usted acepta estar legalmente obligado por estas Condiciones de Uso y cualquier nueva versión de estas que se haya publicado en la página de nuestro sitio web. Si usted no acepta o está de acuerdo con las presentes Condiciones de uso, no le estará permitido utilizar el sistema tecnológico denominado "**FlexWM**" y no deberá de utilizar el sistema.

Por consiguiente, es necesario leer cuidadosamente las siguientes Condiciones de Uso, ya que, por el simple hecho de acceder o utilizar el sistema tecnológico "**FlexWM**", se entenderá que el Usuario ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse de conformidad con los presentes términos.

Estas Condiciones de uso se aplican a cualquier persona o entidad ("Usuario") que utilice el sistema tecnológico "**FlexWM**".

COPYRIGHT

Todos los derechos reservados, las marcas comerciales y las marcas de servicio, se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Industrial vigentes. Queda estrictamente prohibido el uso de las marcas comerciales y de las marcas de servicio sin el permiso escrito del propietario de la marca comercial o de servicio.

Ningún componente desarrollado por "LA EMPRESA" que esté incluido en el sistema tecnológico denominado "**FlexWM**", debe interpretarse como concesión, licencia o derecho para utilizarse sin consentimiento previo y expreso por escrito de "LA EMPRESA".

PERFIL DE USUARIO

Al utilizar el sistema tecnológico denominado "**FlexWM**" de "LA EMPRESA", el usuario manifiesta que cuenta con la capacidad legal y autorización suficiente para dar de alta a las empresas o personas físicas que representa. Por lo anterior, el usuario manifiesta que los datos de registro son veraces, exactos, actualizados y completos. El usuario se registrará con un correo electrónico y la contraseña que gestione este, por lo que usted es responsable de mantener en secreto su contraseña y las actividades que ocurran sobre la base de esta. No debe revelar su nombre de usuario y contraseña a personas no autorizadas de su organización ni a terceros externos. No debe utilizar el nombre de usuario y contraseña de otro usuario sin su autorización explícita por escrito. No seremos responsables si usted sufre algún daño o pérdida debido a que no mantiene su contraseña en secreto, si permite que otra persona utilice su cuenta, si utiliza la contraseña o cuenta de otra persona o si se entera o sospecha de un uso no autorizado de su contraseña o cuenta y no nos lo comunica con prontitud.

OBJETO

El sistema tecnológico denominado "**FlexWM**" es un producto de "LA EMPRESA", cuya funcionalidad principal es mejorar la atención y seguimiento de los procesos comerciales, operativos y administrativos de las empresas. Es una herramienta amigable de utilizar, y de fácil acceso. El sistema cuenta con una clara y sencilla administración y prospección de clientes, así como el seguimiento de los Pedidos/Proyectos/Servicios en su ejecución, los procesos operativos de compras y almacenes, así como la administración de los recursos financieros.

Los módulos podrán modificarse, sin previo aviso al cliente en virtud de mejorar y añadir valor al producto. Las mejoras y modificaciones al sistema tecnológico denominado "**FlexWM**", se notificarán al cliente.

DEFINICIONES

Cliente. Es la persona física o moral que cuenta con una licencia de LA EMPRESA para utilizar el sistema tecnológico **FlexWM**.

Usuario. Es la persona física que cuenta con un perfil dentro de **FlexWM** para acceder a los módulos que lo integran.

Datos Personales. Significa toda información relacionada con una persona física identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

Aviso de privacidad. Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en el Sitio web.

PLANES DE CONTRATACIÓN

Todos los precios serán indicados en el Formulario de Pedido firmado por las partes.

VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN

La vigencia del presente documento será la indicada en el Formulario de Pedido firmado por las partes.

La terminación de los servicios o el Formulario de pedido no releva al usuario de sus obligaciones de pago, por lo que en caso de que exista un adeudo deberá ponerse al corriente previo a la terminación de las presentes Condiciones de Uso.

FORMAS DE PAGO

El cliente deberá pagar el monto del plan contratado de conformidad con el Formulario de Pedido.

Los pagos realizados conforme al formulario de pedido, no son objeto de reembolso.

PROCESO DE VINCULACIÓN

"LA EMPRESA" enviará el proceso de registro al usuario maestro, quien deberá ingresar los datos de correo electrónico y contraseña.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

LA EMPRESA, acuerda que el desarrollo de las actividades de negocio de "LA EMPRESA", así como el sistema tecnológico de su propiedad, denominado "**FlexWM**" requiere garantizar, en todo momento, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información objeto de tratamiento en "LA EMPRESA"

Nos comprometemos a ofrecer a nuestros clientes un entorno seguro y protegido. Aunque tomamos

medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales que usted nos proporciona, nunca se podrá garantizar la seguridad total de una transmisión a través de Internet. Debido a ello, tenga en cuenta que no podemos garantizar la seguridad de ningún dato personal que usted nos transfiera a través de Internet.

Si está usando un ordenador o terminal en un lugar público, le recomendamos que, por su seguridad, siempre cierre la sesión y cierre el navegador del sitio web cuando termine una sesión en línea.

LA EMPRESA sigue las siguientes directrices:

1. Hacer el compromiso con la seguridad de la información, en sintonía con la estrategia de negocio, así como del sistema tecnológico denominado "**FlexWM**".
2. Proceder al conocimiento y tratamiento de los posibles riesgos, de modo que deben ser implantados controles que permitan la reducción de estos riesgos hasta el nivel de aceptación del riesgo establecido por la Organización.
3. Definir, desarrollar e implantar los controles técnicos y organizativos que resulten necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada en "LA EMPRESA".
4. Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y sociedad de la información, así como de todos los requerimientos legales, reglamentarios y contractuales que resulten aplicables.
5. Crear una "cultura de seguridad" tanto internamente, en relación con todo el personal, como externamente, en relación con los clientes y proveedores de "LA EMPRESA".
6. Considerar la seguridad de la información como un proceso de mejora continua, que permita alcanzar niveles de seguridad cada vez más avanzados.

Para garantizar la consecución de los objetivos de seguridad establecidos, se han desarrollado normativas y procedimientos de seguridad internos, en los que se detallan las medidas técnicas, organizativas y de gestión necesarias para garantizar el cumplimiento de las directrices establecidas en la presente Política.

"LA EMPRESA", proveedores y terceros relacionados deben cumplir con todo lo concerniente al tratamiento de la información perteneciente a "LA EMPRESA" (creación, proceso, comunicación, distribución, almacenamiento y despliegue). Esta política determina el nivel específico de control en base al análisis de riesgos realizado y el impacto potencial para "LA EMPRESA" en:

- Su actividad de negocio;
- Las relaciones entre empleados;
- Su imagen pública.

CENTROS DE DATOS

La Información del cliente se procesa y almacena por LA EMPRESA en los servidores conocidos como AWS (Amazon Web Services) que cumplen con los más altos estándares de seguridad de la información a nivel internacional, garantizando así, niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad, mayores a los establecidos por las regulaciones vigentes.

Por lo que al acceder y hacer uso de nuestros servicios usted acepta y está conforme con el aviso de privacidad, términos y condiciones, así como el tratamiento de sus datos en AWS, el cual puede revisar en cualquier momento en el siguiente [link](#).

PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

El cliente es titular y responsable de todos los documentos e información que suba al sistema tecnológico **FlexWM**.

LA EMPRESA se compromete en conceder a partir de la vigencia indicada en el Formulario de Pedido, trato confidencial y de acceso restringido a los datos personales a los que pudiera tener acceso con motivo del uso de **FlexWM**, comprometiéndose a mantener en su poder únicamente lo estrictamente necesario.

La Información Confidencial proporcionada por el cliente será en todo momento propiedad de éste y se encuentra protegida de manera general por el secreto industrial.

"LA EMPRESA" devolverá y hará que sus Representantes devuelvan al Cliente toda la Información Confidencial que hayan recibido de este.

¿COMPARTIMOS LOS DATOS CON TERCEROS?

Trataremos toda su información personal de forma confidencial. La información sobre nuestros clientes es importante y para nosotros es esencial proteger su privacidad; no compartimos sus datos personales con ningún tercero a no ser que sea por las razones limitadas que se especifican a continuación.

Solo revelaremos datos a:

- Otras empresas dentro de nuestro Grupo.
- Proveedores que contratamos para procesar datos en nuestro nombre.
- Organismos gubernamentales y fuerzas de seguridad para cumplir las obligaciones jurídicas o proteger algunos derechos,
- Los cesionarios de nuestra empresa (en caso de una transferencia de activos o si vendemos alguna empresa o parte de ella).
- AWS

Compartimos información personal con otras entidades de nuestro Grupo, las cuales observan unas prácticas que son al menos tan protectoras como las que se describen en el presente.

Compartimos datos personales de forma limitada con proveedores de confianza que utilizamos para realizar operaciones en nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información personal que necesitan para realizar sus servicios y les pedimos que se comprometan a usar sus datos solo para los fines específicos que se han indicado. Siempre haremos todo lo posible para garantizar que estos terceros mantendrán sus datos personales de forma segura y confidencial.

Revelaremos información de cuenta u otra información personal cuando creamos que la revelación sea apropiada para cumplir la ley, ejecutar o aplicar nuestra Política, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del Sitio, nuestros usuarios u otros. Sin embargo, esto no incluye vender, alquilar, compartir o revelar de otra manera información personal para fines comerciales infringiendo los compromisos estipulados en la presente Política.

Además de lo anterior, el usuario entiende que LA EMPRESA podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con la Autoridad en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y, en su caso, igualmente a otros órganos competentes.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Se refiere a toda la información no pública relacionada con el negocio o los productos del cliente / o sus Afiliados, ya sea de naturaleza técnica, comercial, financiera o de cualquier otra índole, que haya sido o será divulgada por escrito, electrónicamente, visualmente o de cualquier otra forma o por cualquier otro medio, incluidos, entre otros, secretos comerciales, marcas registradas, información financiera, legal, fiscal, bases de datos comercial, cifras de ventas, estimaciones de ventas, resultados de desempeño interno relacionados con las actividades comerciales pasadas, presentes o futuras.

Acuerdan ambas partes que, en cuanto a la información confidencial proporcionada, NO manejarán, usarán, explotarán, o divulgarán, tampoco podrán arrendarla, prestarla, grabarla, negociarla, revelarla, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna otra forma divulgar o proporcionar a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio.

RESTRICCIONES DE USO DE LOS CONTENIDOS DE "FlexWM"

Derechos de propiedad de "LA EMPRESA". El sistema tecnológico "FlexWM" de "LA EMPRESA" puede contener información, datos, software (incluidas las actualizaciones), imágenes, videoclips, música, enlaces, logotipos y otros materiales (en conjunto, el "Contenido") que tengan derechos de autor o sean marca comercial u otra propiedad intelectual de "LA EMPRESA" o sus filiales, subsidiarias, socios o proveedores terceros. El Contenido está protegido por derechos de autor de forma individual y como obra colectiva. Debe asegurarse de que todos los avisos de derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad intelectual que aparezcan en cualquier Contenido permanezcan intactos y legibles.

Reserva de derechos; ciertas prohibiciones. Al ofrecer el sistema tecnológico "FlexWM" para su uso, le ofrecemos una licencia, no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar los módulos que lo conformen, estrictamente sujeta a estas Condiciones de uso y de acuerdo con ellas.

Usted acepta no: (a) utilizar el sistema tecnológico "FlexWM" de manera que pueda deshabilitarlo, sobrecargarlo, dañarlo o perjudicarlo; (b) utilizar cualesquier robot u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder al sistema tecnológico "FlexWM" para cualquier fin, incluido recortar, extraer datos, supervisar o copiar cualquiera de los materiales del sistema tecnológico "FlexWM" y/o (c) usar de otro modo algún dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento sistema tecnológico "FlexWM".

FUERZA MAYOR

"LA EMPRESA" no es responsable de ningún retraso o fallo en el funcionamiento del sistema tecnológico "FlexWM", en su totalidad o en parte cuando ocurra algún evento de fuerza mayor que lo afecte, tales como: incendios, inundaciones, tormentas, terremotos, disturbios civiles, interrupción de las telecomunicaciones, transporte, servicios públicos, servicios o suministros, acción gubernamental, virus informáticos, corrupción de datos, ataque de hackers, equipamiento, software o servicios incompatibles o defectuosos o de otro tipo. Nada de lo estipulado en el presente documento amplía ninguna garantía ni disminuye ninguna cláusula de exención de responsabilidad en virtud de estas Condiciones de uso.

MODIFICACIÓN A LAS CONDICIONES DE USO

Si modificamos estas condiciones de uso de forma sustancial, le notificaremos los cambios publicándose en nuestro sitio web. Cualquier cambio en nuestras condiciones de uso tiene vigencia a partir de la fecha en que publiquemos dicho cambio, a menos que le notifiquemos lo contrario. Si modificamos nuestras condiciones de uso de tal forma que tenga un impacto sustancial sobre la naturaleza del uso del sistema tecnológico "FlexWM", se lo notificaremos con suficiente antelación.

JURISDICCIÓN APLICABLE

Estas condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Usted acepta iniciar y mantener toda acción legal en los tribunales de la Ciudad de México, y da su consentimiento irrevocable a su jurisdicción y competencia.

Es su responsabilidad cumplir con sus propias leyes locales, las cuales pueden variar con respecto a ciertas actividades o personas.