

Aviso de Privacidad de FlexWM

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por **FlexWM ERP SYSTEMS, S.A. DE C.V.** (en adelante denominada como "LA EMPRESA").

GENERALES

1.1.- LA EMPRESA es una sociedad comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, por lo anterior, pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en aras de que el titular de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

1.2.- Al ponerse a su disposición físicamente o al ingresar y utilizar nuestros servicios, usted (el titular) declara que está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso, así mismo declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

1.3.- Si el titular no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información, así como acceder a nuestros servicios.

1.4.- Para el caso que el titular continúe en el uso de **nuestros servicios**, sea en forma total o parcial, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

1.5.- La sola utilización de nuestros servicios le otorga al público titular (en adelante referido como el "titular" o los "titulares") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad en la versión publicada por LA EMPRESA, en el momento mismo en que el titular acceda a los servicios.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

"LA EMPRESA" recopila sus datos a partir de nuestras interacciones con usted, por medio de nuestros productos y servicios. Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con "LA EMPRESA" y de las elecciones que haga, incluidas sus configuraciones de privacidad y los productos y funciones que utilice. Usted como titular de los datos recopilados ("Titular"), por éste medio, nos proporciona algunos datos directamente (por ejemplo, nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, edad, dirección particular, teléfono de casa, teléfono celular y/o de trabajo, en su caso, Clave Única de Registro Poblacional (CURP); correo electrónico personal o del trabajo; Registro Federal de Contribuyentes (RFC), comprobantes fiscales; ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio y teléfono de la empresa o dependencia. En caso de ser representante legal de una persona moral, se podrá llegar a requerir poder general o específico ante Notario o Corredor Público, así como datos de identificación de la persona moral.

Cuando le solicitemos que nos proporcione datos personales, puede negarse a hacerlo. Sin embargo, el

sistema tecnológico "**FlexWM**" requiere algunos datos personales para poder brindarle un servicio. Si decide no proporcionar esos datos necesarios, no podrá usar el servicio. Del mismo modo, en los casos en que necesitemos datos personales por cuestiones legales o para poder celebrar o ejecutar un contrato con usted, no podremos proceder si no nos proporciona los datos. Pondremos en su conocimiento el hecho de que no proporcionar la información personal tiene como consecuencia nuestra incapacidad de brindar un producto o servicio. En los casos en que proporcionar datos personales sea opcional, ciertas características, como la personalización, no funcionarán si elige no proporcionar los datos personales.

Por lo anterior, para "LA EMPRESA" resulta necesario recabar y, en su caso, tratar ya sea directa y/o a través de sus colaboradores, los siguientes datos personales, para la adecuada prestación de los servicios y/o productos:

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se encuentren incluidos en la lista anterior, siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban.

"LA EMPRESA" recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo las finalidades principales siguientes:

1. Proveer el uso del sistema tecnológico "**FlexWM**", lo que incluye la actualización, la seguridad y la resolución de problemas, así como la asistencia técnica. Esto también implica compartir datos cuando sea necesario para prestar el servicio o realizar otra operación que usted haya solicitado.
2. Mejorar y desarrollar el sistema tecnológico "**FlexWM**".
3. Personalizar el sistema tecnológico "**FlexWM**".
4. Realizar actividades de publicidad y comercialización para usted, lo que incluye enviar comunicaciones promocionales y publicidad especializada.
5. También utilizamos los datos para nuestros propósitos comerciales, incluidos el análisis de nuestro rendimiento, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y el desarrollo de nuestra fuerza laboral. Para lograr estos propósitos, a veces combinamos datos que recopilamos de diferentes contextos para brindarle una mejor experiencia, para tomar decisiones comerciales informadas y por otras razones legítimas.
6. Identificar, contactar e integrar el expediente del cliente.
7. Tener actualizada la base de datos.

"LA EMPRESA" podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

De manera adicional, "LA EMPRESA" recabará, utilizará, almacenará y/o transferirá sus datos personales, para llevar a cabo las finalidades secundarias siguientes:

- Envío de información sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con lo que consideramos son los intereses del cliente.
- Hacerle llegar comunicaciones de cualquier índole.
- Con fines de comunicación, promoción y difusión a través de medios físicos y electrónicos, de nuestros productos y/o servicios.
- Para realizar encuestas de medición de calidad y satisfacción de los productos y servicios.

Si es su deseo que los datos personales no sean tratados para los fines adicionales descritos, podrá enviar al correo electrónico info@flexwm.com una solicitud debidamente firmada por el titular de los datos personales o su representante legal, en la que manifieste la negativa para el uso de sus datos personales. Dicha solicitud deberá contener el nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico, manifestación

sobre la negativa y el documento que acredite la identidad o la representación legal del titular.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENE NO FACILITARNOS SUS DATOS?

Procuramos solicitarle o aplicar los datos mínimos e imprescindibles para realizar los tratamientos de datos personales que efectuamos en desarrollo de nuestro objeto y fines sociales. Todo ello en consonancia con los principios contenidos en la normativa aplicable.

Ahora bien, la falta de aportación de sus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que: 1) pueda acceder a nuestros servicios y uso del sistema **FlexWM**; 2) acceder a ciertos contenidos o servicios; 3) tramitar su solicitud o petición específica.

En todo caso, la información y datos personales que nos aporte, según cada caso, deberá ser en todo caso:

- **Suficiente**, aunque ajustada, limitada y proporcionada a los fines legítimos de tratamiento informados en cada caso, con el máximo respeto a los principios de la limitación de la finalidad y de minimización de los datos personales.
- **Exacta**, actualizada y veraz, a fin de poder verificar de forma adecuada la identidad, capacidad y, en su caso, representación, así como poder ajustar, en cada caso, los tratamientos de datos que se realizan a sus necesidades específicas y su situación real. Todo ello en atención al principio de exactitud de los datos personales.

Los usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten a LA EMPRESA.

RESGUARDO DE LOS DATOS PERSONALES

"LA EMPRESA" implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger los datos personales de sus clientes y así evitar un daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de "LA EMPRESA", que previamente haya cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad de "LA EMPRESA", podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso a personas no autorizadas, así como utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación contractual con "LA EMPRESA".

Por lo anterior, los datos personales serán resguardados con estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, que al efecto "LA EMPRESA" implemente, en las políticas y procedimientos de seguridad. El titular de los datos personales gozará en todo momento, del derecho para limitar el uso, divulgación y tratamiento de sus datos personales, en términos de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo reglamento.

COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Como parte de la funcionalidad propia del sistema tecnológico "**FlexWM**"; el titular entiende y acepta que "LA EMPRESA" podrá compartir sus datos personales con las filiales y subsidiarias, los proveedores, los socios, destinatarios, sucesores, licenciatarios de "LA EMPRESA " (cuando usted así lo haya autorizado) para completar transacciones y proveerles el uso del sistema tecnológico "**FlexWM**". También compartimos datos con las filiales y subsidiarias de "LA EMPRESA" y con los proveedores que trabajan para nosotros cuando lo requiere un proceso normativo o legal, para proteger vidas, para mantener la seguridad del

sistema tecnológico "FlexWM", para proporcionar servicios de soporte técnico y para proteger los derechos y la propiedad de "LA EMPRESA" y sus clientes. Por ejemplo, podemos compartir información con nuestros socios para completar una transacción comercial con usted o para proporcionarle asistencia durante el uso de nuestros servicios y del sistema tecnológico "FlexWM".

Dicho lo anterior, en todo momento se estará respetando las finalidades previstas en el presente "Aviso de Privacidad", razón por la que, con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles pueden ser transferidos por "LA EMPRESA" a:

- Las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o controladas de "LA EMPRESA" dentro del territorio nacional o en el extranjero.
- Terceros, cuando la transferencia sea necesaria para proveer de los productos y servicios o dar cumplimiento a las relaciones contratadas.
- Terceros en materia de atención de clientes y estudios relacionados con la prestación de productos y servicios de "LA EMPRESA".
- Personas físicas y/o morales, nacionales y/o extranjeras que pudiesen colaborar en la prestación de los servicios materia de este Contrato.
- Autoridades e instituciones que legalmente lo requieran.

El titular acepta que, al proporcionar sus Datos Personales, estos estarán sujetos a las transferencias mencionadas en el Aviso de Privacidad. Para la revocación del consentimiento bastará que el titular presente la solicitud correspondiente al correo info@flexwm.com

Para dar cumplimiento con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, así como para poder tratar los Datos Personales, es posible que "LA EMPRESA" entregue todo o parte de los Datos a terceras personas que podrán ser personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales y conforme a lo establecido en el presente. Los terceros receptores, podrán ser empresas industriales, comerciales y/o de servicios.

"LA EMPRESA" se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando la solicitud al correo info@flexwm.com, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

A manera de referencia, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Acceso. A través de su derecho de acceso, podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por "LA EMPRESA", el origen de dichos datos y las comunicaciones y/o transferencias que se hayan realizado con los mismos.

Rectificación. Por virtud del derecho de rectificación, puede solicitar se modifique o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de "LA EMPRESA". Usted tendrá la obligación de informar a "LA EMPRESA" cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales, debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación. Dicho informe deberá ser enviado al correo info@flexwm.com durante los primeros quince días naturales contados a partir del hecho que los origine.

Cancelación. Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservan en las bases de datos de "LA EMPRESA". El proceso de cancelación será precedido de un periodo de bloqueo, mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Oposición. Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

La solicitud para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener la información y acompañar la documentación siguiente:

I.- Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición.

II.- Documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

III.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Puede agregarse cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Debe tener en cuenta que en caso de no proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la solicitud, su petición se tendrá por no presentada, tal como lo dispone el artículo 94 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

"LA EMPRESA" podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar, por sí o mediante representante legal, debidamente identificado o acreditado, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, previo envío de la solicitud firmada, al correo info@flexwm.com, describiendo de manera clara y precisa su requerimiento de revocación. La solicitud mencionada deberá además contener el nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico, manifestación sobre la negativa y el documento que acredite la identidad o la representación legal del titular.

Debe tener en cuenta que en caso de no proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la solicitud, su petición se tendrá por no presentada.

Es importante que considere que, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, se requiera seguir tratando sus datos personales.

Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Por lo general, conservaremos sus datos personales mientras dure nuestra relación con usted. Una vez que nuestra relación finalice, conservaremos sus datos personales por un periodo de tiempo que nos permita satisfacer los siguientes objetivos: para preservar los registros según lo requiera la ley vigente, para el uso en una demanda o procedimiento legal, para atender cualquier queja que recibamos en relación con nuestros productos o servicios, para otros fines empresariales legítimos.

MANEJO DE DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Por medio de nuestro sistema tecnológico, les proporcionamos a nuestros clientes, productos y servicios que les permiten interactuar con los usuarios finales. Cuando nuestros clientes recopilan información de sus usuarios finales mediante nuestro sistema tecnológico "FlexWM", esta Política de privacidad aplica únicamente por lo que respecta al almacenamiento y uso de dicha información por "LA EMPRESA" y sus filiales. Esto se debe a que nuestros clientes, como controladores de datos, dirigen la recopilación de esa información y "LA EMPRESA" no controla la recopilación o el uso de la información de los usuarios finales por parte de nuestros clientes.

Para saber cómo un cliente de "LA EMPRESA" utiliza la información que recopila por medio de "FlexWM" consulte la política de privacidad de dicho cliente. Si es un usuario final que necesita acceso a sus datos o que desea corregir, modificar o eliminar datos inexactos, o bien si es un usuario final de uno de nuestros clientes y ya no desea que dicho cliente se comunique con usted en el futuro, póngase en contacto con él directamente.

En relación con los productos y servicios que ofrecemos, podemos transferir información personal a empresas que nos ayudan a ofrecer nuestros productos y servicios. Las transferencias a estos terceros se rigen por nuestros acuerdos con nuestros clientes.

Menores

Los Servicios no están destinados a menores de 18 años, y no pretendemos, ni sabemos, recopilar o solicitar información personal en línea a menores de 18 años. En consecuencia, no "vendemos" ni revelamos conscientemente información personal de menores de 18 años. Si usted es un padre o tutor y cree que hemos recopilado información de su hijo de una forma no permitida por la ley, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se facilitan a continuación en la sección "Contacto". La empresa eliminará cualquier información personal que tenga conocimiento de que ha recibido de un menor de conformidad con la legislación aplicable.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

"LA EMPRESA" se reserva el derecho de adicionar o modificar el presente "Aviso de Privacidad" como estime conveniente, ya sea para dar cumplimiento a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, o cumplir con disposiciones internas de "LA EMPRESA".

Si modificamos esta política de forma sustancial, le notificaremos los cambios publicándolos en nuestro sitio web. Cualquier cambio en nuestra política tiene vigencia a partir de la fecha en que publiquemos dicho cambio, a menos que le notifiquemos lo contrario. Si modificamos nuestra política de tal forma que tenga un impacto sustancial sobre la naturaleza del procesamiento o en sus derechos de privacidad, se lo notificaremos con suficiente antelación para brindarle la oportunidad de ejercer sus derechos.

ATENCIÓN AL PÚBLICO



Usted podrá dirigir al correo electrónico info@flexwm.com, cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Julio 2024